



Vier unieke
bouwstenen
voor uw praktijk

Hulp voor Huisartsen biedt vier unieke bouwstenen voor het optimaliseren van uw gezondheidscentrum/huisartsenpraktijk.

DE BOUWSTENEN OP EEN RIJ:

- De QuickScan Werkwijze Doktersassistenten
- Verbetertraject Werkwijze Doktersassistenten
- E-learning modules voor doktersassistenten
- De DA op afstand: Extra en flexibele doktersassistenten-capaciteit voor Piek en Ziek

De bouwstenen versterken elkaar maar kunnen ook onafhankelijk van elkaar worden afgenomen. Een intakegesprek kan daar meer houvast voor bieden.

QUICKSCAN WERKWIJZE DOKTERSASSISTENTEN



Met enige regelmaat krijgt Hulp voor Huisartsen de vraag of we kunnen helpen met het verbeteren van de werkwijze van de doktersassistenten binnen een praktijk of gezondheidscentrum.

Steevast luidt ons antwoord dan: “Dat kunnen we zeker, maar niet met een blinddoek voor”. Wij stellen daarom altijd voor om eerst een helder beeld te vormen over wat de feitelijke situatie is en hoe die door elk van de betrokkenen beleefd wordt. Dat doen wij door het uitvoeren van een QuickScan Werkwijze Doktersassistenten.

VOOR HET UITVOEREN VAN DIE QUICKSCAN HANTEREN WIJ EEN BEPROEFD STAPPENPLAN:

1. Individuele interviews met alle doktersassistenten.
2. Beoordelen van het totale werkpakket van de doktersassistenten.
3. Beoordeling van de feitelijke uitvoering van het werkpakket van de doktersassistenten. Dat doen wij door 'on the job' mee te kijken en mee te luisteren.
4. Individuele interviews met alle huisartsen en alle praktijkondersteuners (POH's).
5. Beoordeling effectiviteit en efficiency van samenwerking tussen DA's, POH's en huisartsen.
6. Analyse effectieve werking/gebruik van telefonie en HIS.

In een beknopte rapportage presenteren wij onze bevindingen en spreken ons uit over:

- De mate waarin de doktersassistenten effectief zijn in hun werk.
- Waar en hoe er verbetermogelijkheden gerealiseerd kunnen worden.
- Wat nodig is voor het realiseren van verbeteringen, waarbij wij onderscheid maken tussen vakinhoudelijke aspecten van het werk, organisatorische randvoorwaarden en samenwerkingsafspraken.

De QuickScan wordt altijd uitgevoerd door een combinatie van twee personen: een ervaren opleider/trainer voor doktersassistenten en triagisten en een ervaren organisatieadviseur. Zo zijn wij in staat om vakinhoudelijk 'to the point' te zijn en tegelijkertijd helder te zijn in onze advisering ten aanzien van de noodzakelijke organisatorische randvoorwaarden.



Jessica Haverkamp
Opleider/trainer



Pieter Jan de Bruijn
Organisatieadviseur

VERBETERTRAJECT WERKWIJZE DOKTERSASSISTENTEN



Een andere bouwsteen in ons dienstverleningsaanbod is het Verbetertraject Werkwijze Doktersassistenten. Dit verbetertraject is ingericht volgens het principe van Blended Learning; verbeteren van de persoonlijke toegevoegde waarde in de organisatie van iedere doktersassistent(e) door een combinatie van gezamenlijk onderwijs, zelfstandig te volgen e-learning modules en persoonlijke begeleidingssessies. In principe wordt een Verbetertraject steeds voorafgegaan door onze QuickScan; juist omdat we daardoor in staat zijn ons specifiek op de in de QuickScan gevonden verbetermogelijkheden te richten.

EEN VERBETERTRAJECT LEIDT ALTIJD TOT:

- Vermindering van de werkdruk
- Meer efficiënte en effectieve triagegesprekken
- Betere zelfzorgadviezen
- Efficiënte agendaplanning

Voor uw doktersassistenten verzorgen wij drie gezamenlijke leersessies en drie individuele begeleidingssessies. Daarin staat de juiste uitvoering van het eigen werkpakket centraal. De vereiste kennis en gevraagde kwaliteit van de triage, het belang en de uitleg van de uniforme werkafspraken, het gespreksmodel, de verslaglegging en de overlegmethoden intern en extern worden behandeld.

Daarnaast is er ook aandacht voor synergie in taakuitvoering en samenwerking; zowel tussen de doktersassistenten onderling als in interactie met de POH's en huisartsen. In de individuele begeleidingssessies focussen we op persoonlijke feedback; doornemen van individuele verbeterpunten en resultaten van onze individuele uitvoerings-audit.

Veelal wordt het Verbetertraject Werkwijze Doktersassistenten gecombineerd met onze unieke e-learning modules voor doktersassistenten (zie verder onder E-learnings).

E-LEARNING DOKTERSASSISTENTEN HELPT BIJ PERMANENTE EDUCATIE



Het verbeteren, verbreden en verdiepen van de vakinhoudelijke kennis van de doktersassistenten is altijd wenselijk. De werkdruk op de praktijk laat het helaas vaak niet toe om die kennisverbreding en -verdieping gezamenlijk onder werktijd te doen door een (bij)scholingsdag te volgen. Wij hebben daarvoor nu het best mogelijke alternatief. Een samenwerking tussen Hulp voor Huisartsen en DeZorgleert.nl levert voor u een uitgekiend aanbod van e-learning modules voor doktersassistenten op.

De online leeromgeving die wij aanbieden omvat een zestal basismodules en aanvullende verdiepingsmodules.

Door de basis- en de verdiepingsmodules in één keer af te nemen bent u verzekerd van een goed opgeleide en vakkundige doktersassistent(e). Uiteraard kunnen de modules ook los afgenomen worden. Elke module wordt met deeltaoetsen en een eindtoets afgesloten. Bij het succesvol afronden van een module ontvangt de doktersassistent(e) een certificaat.



DOKTERSASSISTENTE OP AFSTAND



Onze ervaren doktersassistenten zorgen ervoor dat uw praktijk altijd goed bereikbaar blijft. Onze doktersassistenten staan uw patiënten te woord. Zij verrichten de telefonische triage, bepalen urgentie, geven zelfzorg- of overbruggingsadviezen, plannen afspraken in en schrijven recepten uit. Uiteraard wordt alles professioneel verwerkt in uw HuisartsenInformatieSysteem (HIS).

Onze doktersassistenten werken vanuit ons eigen callcenter in Heemstede en op basis van vooraf met u gemaakte afspraken en protocollen. Onze software zorgt ervoor dat alles veilig en soepel verloopt.

Tijdens de QuickScan en tijdens Verbetertrajecten Werkwijze Doktersassistenten blijkt vaak dat er incidenteel of structureel op bepaalde momenten (Pieken en Ziek) extra capaciteit nodig is om de werkdruk te beheersen. Ons concept van de 'Doktersassistent op Afstand' biedt dan uitkomst.

Graag beantwoorden wij al uw vragen over onze dienstverlening. U kunt ons bereiken door te mailen naar info@hulpvoorhuisartsen.nl of te bellen naar **085-7731 880**.



**Hulpvoor
huisartsen** NL

Een initiatief van

